

商品の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、2021 年度 9 月卒業式 卒業祝菓子である「獨協大学オリジナル月餅（3 コ入）」において、包装の作業不備により、「校章」の絵柄の月餅（木の実餡）の向きを上下逆さまで詰め合わせていたこと及び、包装の不具合により、「祝」の絵柄の月餅（小豆餡）の一部の商品にカビが発生していることが判明しました。現在のところ、対象商品による健康被害は確認されておりませんが、万全を期する為、該当商品を自主回収させていただきます。お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

卒業生並びに関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけ致しましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質保証体制の一層の強化に努めてまいります。

記

【対象商品】



← 「校章」の絵柄の月餅（木の実餡）[上下逆さま]

← 「祝」の絵柄の月餅（小豆餡）[一部商品にカビ]

【賞味期限】

2021. 10. 22（商品パッケージの裏面右上に記載）



21.10.22  
31 ウキ

【ご送付先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-24-1  
株式会社中村屋 品質保証室

【お問合せ先】

お客様サービスセンター  
0120-370-293（受付時間 平日 9 時～17 時 30 分）

※お客様の氏名、住所、電話番号などの個人情報には本件の目的以外では使用いたしません。

以上